

Роумінг від lifecell

Пам'ятка

Перед поїздкою

Підключення до мережі зарубіжного оператора

Для уникнення проблем зі зв'язком за кордоном, встановіть у налаштуваннях телефону Автоматичний вибір мережі.

У разі виникнення складнощів з підключенням до мережі, рекомендуємо вимкнути телефон на 5–10 хв (не перезавантажити чи увімкнути авіарежим, а саме вимкнути).

Інтернет

Перевірте, чи вказана у налаштуваннях телефону точка доступу (APN): internet.

Як не витратити зайві гроші у роумінгу?

- перевірте та, при необхідності, скасуйте всі активні типи переадресації на вашому номері: ##002# 📞
- вимкніть автоматичне оновлення програм та застосунків
- відключіть автоматичне завантаження медіафайлів в месенджерах
- вимкніть режим модема/роздачі інтернету
- вимкніть автозавантаження фото/відео в хмарному сховищі
- переконайтеся, що на вашому рахунку достатньо коштів для використання послуг у роумінгу (перевірка рахунку в Україні: *111#, у роумінгу: *108#)

Як залишатися на зв'язку

- Перевірте стан свого рахунку: *111# 📞
- У разі потреби поповніть рахунок на oplata.lifecell.ua або у застосунку «Мій lifecell». Рекомендована сума 100 грн.
- Завчасно замовте роумінг-послугу, [«Роумінг онлайн»](#): *108# 📞

Оберіть для себе підходящу послугу

Базові тарифи (інтернет, хвилини та SMS)

- підключати не потрібно
- підключати не потрібно
- ціна залежить від країни перебування

[Детальніше](#)

Роумінг онлайн

- дзвінки та інтернет
- від 300 МБ до 3 ГБ
- замовлений пакет послуг зберігається до кінця 2025 року*

[Детальніше](#)

*З моменту початку користування період дії пакету від 3 до 21 днів, залежно від обраного пакету.

Перебуваючи у роумінгу

Поповнення рахунку за кордоном

Поповнити рахунок без комісії можна на oplata.lifecell.ua або у застосунку «Мій lifecell».

Знадобиться інтернет та банківська картка (відкрита для інтернет-платежів за кордоном).

Немає інтернету?

Зателефонуйте до контакт-центру lifecell +380-63-5433-111 (безкоштовно) та поповніть рахунок банківською карткою за допомогою голосового меню.

Як дзвонити

Для здійснення дзвінків у роумінгу наберіть:

(+) – міжнародний вихід

(XX) – код країни (код України 380)

(XX) – код міста або мобільного оператора

(XXX XX XX) – номер абонента

Наприклад, для дзвінків в Україну наберіть:

(+) **(380)** **(63)** **(XXX XX XX)**

або **(93)**

або ж **(44)** Київ

чи **(32)** Львів

У деяких країнах у роумінгу необхідно набрати "131" перед номером та # після (*131*380635433111#), це зазначено в описі під країною на сторінці [базових тарифів](#)

Не можу дзвонити/приймати дзвінки у роумінгу

Переконайтеся, що:

- відбулося підключення до мережі зарубіжного оператора
- у вас достатньо коштів, щоб дзвонити/приймати дзвінки у роумінгу
- ви правильно набираєте номер
- у вас не установлена заборона та/чи переадресація дзвінків.
Відключити всі типи переадресації: ##002#
Відключити заборони: #330* пароль# (початковий пароль: 0000)

Якщо проблема не вирішена, зверніться до контакт-центру lifecell.

Контакт-центр lifecell у роумінгу

- **(+380-63-5433-111)** (безкоштовно)

В окремих країнах *131*380635433111# (платно) це зазначено в описі під країною на сторінці [базових тарифів](#)

- або пишіть в чат на сайті www.lifecell.ua

Корисні коди у роумінгу

Перевірка залишку роумінг-послуг та їх замовлення:

***108#** 📞

Перевірка рахунку:

***111#** 📞

Перевірка залишку послуг за тарифним планом:

***121#** 📞

Перевірка підключених додаткових послуг:

***112#** 📞