

# Роумінг від lifecell

Пам'ятка

## Перед поїздкою

### Підключення до мережі зарубіжного оператора

Для уникнення проблем зі зв'язком за кордоном, встановіть у налаштуваннях телефону Автоматичний вибір мережі.

У разі виникнення складнощів з підключенням до мережі, рекомендуємо вимкнути телефон на 5-10 хв (не перезавантажити чи увімкнути авіарежим, а саме вимкнути).

### Інтернет

Перевірте, чи вказана у налаштуваннях телефону точка доступу (APN): internet.

### Як не витратити зайві гроші у роумінгу?

- ▶ перевірте та, при необхідності, скасуйте всі активні типи переадресації на вашому номері: ##002# 📞
- ▶ вимкніть автоматичне оновлення програм та застосунків
- ▶ відключіть автоматичне завантаження медіафайлів в месенджерах
- ▶ вимкніть режим модема/роздачі інтернету
- ▶ вимкніть автозавантаження фото/відео в хмарному сховищі
- ▶ переконайтеся, що на вашому рахунку достатньо коштів для використання послуг у роумінгу (перевірка рахунку в Україні: \*111#, у роумінгу: \*108#)

### Як залишатися на зв'язку

- ▶ Перевірте стан свого рахунку: \*111# 📞
- ▶ У разі потреби поповніть рахунок на [oplata.lifecell.ua](http://oplata.lifecell.ua) або у застосунку «Мій lifecell». Рекомендована сума – 100 грн.
- ▶ Завчасно замовте роумінг-послугу, яка найбільше відповідає вашим потребам («Роумінг онлайн» або «Роумінг Пазл»): \*108# 📞

## Оберіть для себе підходящу послугу

### Базові тарифи (інтернет, хвилини та SMS)

- ▶ підключати не потрібно
- ▶ діють до 23:59:59 за київським часом
- ▶ ціна залежить від країни перебування

Детальніше

### Роумінг онлайн

- ▶ дзвінки та інтернет
- ▶ від 300 МБ до 3 ГБ
- ▶ замовлений пакет послуг зберігається до кінця 2022 року\*

Детальніше

### Роумінг Пазл

- ▶ наповнення під ваші потреби
- ▶ обираєте обсяг мобільного інтернету, хвилин і SMS
- ▶ замовлений пакет послуг зберігається 30 днів\*\*

Детальніше

\*З моменту початку користування період дії пакету від 3 до 21 днів, залежно від обраного пакету.

\*\*З моменту початку користування період дії пакету 30 днів.

## Перебуваючи у роумінгу

### Поповнення рахунку за кордоном

Поповнити рахунок без комісії можна на [oplata.lifecell.ua](http://oplata.lifecell.ua) або у застосунку «Мій lifecell».

Знадобиться інтернет та банківська картка (відкрита для інтернет-платежів за кордоном).

### Немає інтернету?

Зателефонуйте до контакт-центру lifecell +380-63-5433-111 (безкоштовно) та поповніть рахунок банківською картою за допомогою голосового меню.

### Як дзвонити

Для здійснення дзвінків у роумінгу наберіть:

**+** – міжнародний вихід

**XX** – код країни (код України 380)

**XX** – код міста або мобільного оператора

**XXX XX XX** – номер абонента

Наприклад, для дзвінків в Україну наберіть:

**+** **380** **63** **XXX XX XX**

або **93**

або ж **44** Київ

чи **32** Львів

У деяких країнах у роумінгу необхідно набрати \*131\* перед номером та # після (\*131\*380635433111#), це зазначено в описі під країною на сторінці [базових тарифів](#)

🌐 Не можу дзвонити/приймати дзвінки у роумінгу

**Переконайтеся, що:**

- ▶ відбулося підключення до мережі зарубіжного оператора
- ▶ у вас достатньо коштів, щоб дзвонити/приймати дзвінки у роумінгу
- ▶ ви правильно набираєте номер
- ▶ у вас не установлена заборона та/чи переадресація дзвінків.

Відключити всі типи переадресації: ##002#

Відключити заборони: #330\*пароль# (початковий пароль: 0000)

Якщо проблема не вирішена, зверніться до контакт-центру lifecell.

### Контакт-центр lifecell у роумінгу

- ▶ **+380-63-5433-111** (безкоштовно)

В окремих країнах \*131\*380635433111# (платно) – це зазначено в описі під країною на сторінці [базових тарифів](#)

- ▶ або пишть в чат на сайті [www.lifecell.ua](http://www.lifecell.ua)

### Корисні коди у роумінгу

Перевірка залишку роумінг-послуг та їх замовлення:

**\*108#** 📞

Перевірка рахунку:

**\*111#** 📞

Перевірка залишку послуг за тарифним планом:

**\*121#** 📞

Перевірка підключених додаткових послуг:

**\*112#** 📞